



Ukrepi načrta za okrevanje in odpornost

Digitalna preobrazba javnega sektorja in javne uprave

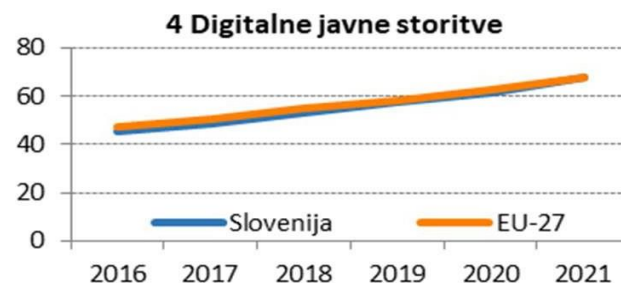
Peter Jenko, Ministrstvo za javno upravo

4. februar 2022



Indeks digitalnega gospodarstva in družbe 2021

4 Digitalne javne storitve	Slovenija		EU
	mesto	ocena	ocena
DESI 2021	15	68,0	68,1



	Slovenija			EU DESI 2021
	DESI 2019	DESI 2020	DESI 2021	2021
4a1 Uporabniki e-uprave % uporabnikov interneta	67 % 2018	63 % 2019	77 % 2020	64 % 2020
4a2 Vnaprej izpolnjeni obrazci Ocena (od 0 do 100)	N. r.	N. r.	67 2020	63 2020
4a3 Digitalne javne storitve za državljane Ocena (od 0 do 100)	N. r.	N. r.	74 2020	75 2020
4a4 Digitalne javne storitve za podjetja Ocena (od 0 do 100)	N. r.	N. r.	78 2020	84 2020
4a5 Odprti podatki % najvišje ocene	N. r.	N. r.	84 % 2020	78 % 2020



eGovernment Benchmark 2021

eGovernment performance across policy priorities

		EU27+ average [% 2019 2020]				
USER CENTRICITY	Overall scores	88.3				88 •
	Online Availability	87.2				87 •
	Mobile Friendliness	88.4				83 •
	User Support	91.2				93 •
TRANSPARENCY	Overall scores	64.3				68 •
	Service Delivery	56.9				69 •
	Personal Data	68.3				72 •
	Service Design	61.6			50 •	
KEY ENABLERS	Overall scores	65.2				64 •
	eID	59.1				63 •
	eDocuments	71.9				76 •
	Authentic Sources	61.4				67 •
	Digital Post	73.3			50 •	
CROSS-BORDER SERVICES	Overall scores	54.8				57 •
	Online Availability	61.1				63 •
	User Support	67.8				79 •
	eID	21.7			27 •	
	eDocuments	48.1			25 •	



of the services are online

EU27+: 81%



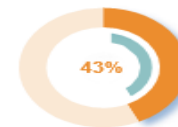
of the government portals show whether personal data was consulted

EU27+: 61%



of the services accept eID login

EU27+: 64%



of the services are online for cross-border users

EU27+: 43%



Digital Government Review of Slovenia – OECD

Digital Government Studies

Ključna priporočila:

- okrepitev vodenja in koordinacije digitalne preobrazbe javnega sektorja
- dvig nivoja prioritete za digitalno upravo: oblikovanje nove strategije s konkretnimi prioritetami in akcijskim načrtom
- pri razvoju digitalnih storitev v ospredje postaviti uporabnika in jih zato razvijati v tesnem sodelovanju z njimi
- poudarjati pomembnost uporabe skupnih gradnikov (npr. digitalne identitete in interoperabilnostnih standardov)
- okrepiti skrb za digitalne talente
- vzpostaviti bolj celovito in strateško upravljanje s podatki



Digitalni cilji 2030

Znanja in spretnosti

- **Strokovnjaki za IKT: 20 milijonov** in večja uravnoteženost spolov
- **Osnovno digitalno znanje:** vsaj 80 % prebivalstva

Varne in trajnostne digitalne infrastrukture

- **Povezljivost:** gigabit za vse, 5G povsod
- **Vrhunski polprevodniki:** podvojitev deleža EU v globalni proizvodnji
- **Podatki – EDGE in tehnologija v oblaku:** 10 000 podnebno nevtralnih zelo varnih robnih vozlišč
- **Računalništvo:** prvi računalnik s kvantnim pospeševanjem

Digitalna preobrazba podjetij

- **Prezemanje tehnologije:** 75 % podjetij v EU, ki uporabljajo računalništvo v oblaku, umetno inteligenco in velepodatke
- **Inovatorji:** povečati širitev in financiranje, da bi podvojili število samorogov v EU
- **Pozno uvajanje v podjetjih:** več kot 90 % MSP-jev z doseženo vsaj osnovno stopnjo digitalne intenzivnosti

Digitalizacija javnih storitev

- **Ključne javne storitve:** dostopne 100 % po spletu
- **e-zdravje:** 100 % državljanov z dostopom do zdravstvene dokumentacije
- **Digitalna identiteta:** 80 % državljanov uporablja digitalno identifikacijo



NOO-C2K2 Digitalna preobrazba javnega sektorja in javne uprave

REFORMNI DEL

1. Okrepitev upravljanja digitalne preobrazbe javne uprave
2. Vzpostavitev okolja za uporabo e-storitev javne uprave
3. Zagotavljanje kibernetске varnosti
4. Posodobitev upravnih procesov za uspešno digitalno preobrazbo
5. Vzpostavitev kompetenčnega centra in dvig usposobljenosti zaposlenih v javni upravi
6. Prehod v gigabitno družbo



reforme

ključni cilji

Okrepitev upravljanja digitalne preobrazbe javne uprave

- vzpostavitev enotnega koordinacijskega telesa (**Svet za razvoj informatike v državni upravi**)
- priprava in sprejetje **Strategije digitalnih storitev do 2030**
- povečanje **učinkovitosti upravljanja IT projektov**

Vzpostavitev okolja za uporabo e- storitev javne uprave

- uvedba **nacionalne elektronske e-identitete**, ki bo priznana tudi čezmejno;
- **poenostavitev načina prijave in podpisovanja uporabnikov za uporabo javnih e-storitev:**
- zagotovitev **varnih elektronskih predalov** na državnem portalu in obveznost vpisa podatka o naslovu tega predala v centralnem registru prebivalstva;
- uvedba **obveznega e-vročanje** za poslovanje med državo in poslovnimi subjekti;
- vzpostavitev **enotne vstopno točko za poslovanje z državo** tako za državljane kot za poslovne subjekte.



reforme

ključni cilji

Zagotavljanje kibernetske varnosti

- okrepitev organov na strateški in operativni ravni sistema ter izboljšanje sodelovanja
- vzpostavitev skupne platforme za priglasitev varnostnih incidentov
- uvedba kibernetске varnosti v izobraževalne programe na vseh ravneh izobraževalnega sistema
- vzpostavitev sistema certificiranja kibernetске varnosti za IKT izdelke, storitve in procese
- vzpostavitev nacionalne kvantne komunikacijske infrastrukture za varen prenos šifrirnih ključev.

Posodobitev upravnih procesov za uspešno digitalno preobrazbo

- vzpostavitev sistema spremljanja in merjenja izvajanja upravnih postopkov
- uporaba digitalnih tehnologij kot podstat za racionalizacijo in optimizacijo upravnih procesov
- zagotovitev pogojev za razvoj digitalnih storitev državljanom in podjetjem na uporabniku prijazen, ciljno usmerjen, standardiziran in učinkovit način.



reforme

ključni cilji

Vzpostavitev kompetenčnega centra in dvig usposobljenosti zaposlenih v JU

- nadgradnja **kompetenčnega modela**, ki bo vključeval tudi napovedovanje kompetenc za delo v prihodnosti;
- **posodobitev kadrovske funkcije**: podpora pri selekcijskih postopkih, premestitvah na zahtevnejša delovna mesta, zlasti vodstvena, pri razvoju kariere, pri razvoju talentov in pri načrtovanju nasledstev;
- **načrtovanje programa usposabljanj**;
- **izvedba usposabljanja za digitalne kompetence javnih usl.**
- vzpostavitev Kompetenčnega centra.

Prehod v gigabitno družbo

- zagotavljanje **ustrezne digitalne IKT** infrastrukture
- **zmanjševanje števila belih lis in digitalnega razkoraka med mesti in podeželjem** (gospodinjstva brez ustreznega širokopasovnega dostopa, kjer ni ustreznega tržnega interesa)



NOO-C2K2 Digitalna preobrazba javnega sektorja in javne uprave

INVESTICIJSKI DEL - 8 investicij – 260 mio EUR

Horizontalne - 62 mio EUR

- modernizacija digitalnega okolja javne uprave ter krepitev digitalnih znanj in spretnosti javnih uslužbencev, varnost

Resorne - 168 mio EUR

- digitalizacija notranje varnosti; izobraževanja, znanosti in športa; okolja in prostora; kmetijstva, prehrane in gozdarstva; kulture ter pravosodja

Gigabitna infrastruktura - 30 mio EUR

Horizontalni del

Obseg
financiranja
(MIO EUR)

Vzpostavitev informacijske infrastrukture nove generacije	<ul style="list-style-type: none">Računalniški oblak DROnext, energetsko učinkovitejše, omogoča izvajanje povečanega e-poslovanja z državo	26,50
Razvoj novih dinamičnih e-storitev	<ul style="list-style-type: none">Dinamične e-storitve, ki pokrivajo življenjske dogodke, SDG, napredna orodja, čezmejno priznana e-Identiteta za e-poslovanje	8,65
Modernizacija sistema podpore uporabnikom	<ul style="list-style-type: none">Poenotenje delovnega okolja uslužbencev, kar bo olajšalo izvajanje podpore uporabnikom.	4,91
Razvoj in uvajanje mehanizmov poslovno informacijske arhitekture in standardov v državno in javno informatiko (PIA)	<ul style="list-style-type: none">Vzpostavitev standardiziranega DevSecOps okolja in standardiziranih tehnoloških platform, ki bodo pomenila enotna izhodišča za razvoj aplikacij	2,46
Vzpostavitev sistema portfelja projektov in investicij v IT	<ul style="list-style-type: none">Izboljšanje upravljanja IT projektov, odprave zastojev, izboljšana kakovost projektnega managementa	1,73
Krepitev digitalnih znanj in spretnosti javnih uslužbencev	<ul style="list-style-type: none">40.000 vključitev v usposabljanja (splošne in spec. dig. kompetence)	3,36
Vzpostavitev kompetenčnega centra	<ul style="list-style-type: none">Vzpostavitev za posodobitev kadrovske funkcije v JU	1,27
Izboljšanje energetske učinkovitosti stavb v državni lasti (pilotni projekt)	<ul style="list-style-type: none">Celosten pristop k zagotavljanju nadzora nad upravljanjem, stroški in energetska učinkovitostjo stavb v državni lasti	0,95
Gradnja odprtih širokopasovnih omrežij	<ul style="list-style-type: none">Odpravljenih 8.500 belih na težko dostopnih in oddaljenih območjih države, kjer ne obstaja tržni interes	30

SKUPAJ 79,83

		Obseg financiranja (MIO EUR)
Digitalizacija na področju Ministrstva za infrastrukturo (MZI)	<ul style="list-style-type: none"> Pomorsko okno, Digitalizacija DRI (za sočasno spremljanje, upravljanje in obvladovanje več kompleksnih investicij hkrati) 	4,45
Okrepitev in dvig kibernetске varnosti (URSIV+MJU)	<ul style="list-style-type: none"> Zagotavljanje večje kibernetске varnosti, dvig ozaveščenosti in ravni znanja, vzpostavljen incidenčni portal 	3,70
EuroQCI Mednarodni projekt (URSIV)	<ul style="list-style-type: none"> Nacionalni konzorcij za izgradnjo kvantne varnostne infrastrukture v skladu s smernicami EU 	3,00
e-Zakonodaja (SVZ)	<ul style="list-style-type: none"> Podpora zakonodajnem procesu 	1,00
Uradni register Republike Slovenije (KPV)	<ul style="list-style-type: none"> Register zakonodaje 	0,78
Digitalizacija MZZ	<ul style="list-style-type: none"> Portala za znanost in humanitarne aktivnosti Digitalizacija postopkov za uporabo državljanov in obiskovalcev RS 	0,74
SKUPAJ		13,67

Resorni del	Glavni namen in aktivnosti	Obseg financiranja
Digitalizacija notranje varnosti (MNZ)	<ul style="list-style-type: none"> infrastruktura, radijsko omrežje TETRA, mobilne rešitve za delo policistov (e-Policist), digitalizacija arhivskega gradiva, avtomatska identifikacija biometričnih podatkov 	23,63
Digitalizacija izobraževanja, znanosti in športa (MIZŠ)	<ul style="list-style-type: none"> Digitalizacija pedagoškega procesa (OŠ, SŠ, VŠ), e-storitve za razvoj digitalnih veščin, spremljanje zaposljivosti diplomantov , informacijski sistem v športu, 228 vzgojno-izobraževalnih zavodov z optično povezavo 1Gb/s; raziskovalno-izobraževalno hrbtenično omrežje na 40 obstoječih povezavah na 100Gb/s prenosne hitrosti, 20 javnih raziskovalnih organizacij v Sloveniji za delovanje po načelih odprte znanosti 	66,73
Zeleni slovenski lokacijski okvir (MOP)	<ul style="list-style-type: none"> Povezana ključna prostorska in okoljsko digitalna podatkovna infrastruktura (eMOP - eProstor, eOkolje, eVode, eNarava), Omogočeni dostopi do digitalnih podatkov in storitev, okolje za lokacijske in druge storitve, četrti komponenta državnega koordinatnega sistema, izpopolnitev podatkov (topo, Lidar, GJI, EN). 	33,5

Resorni del

Glavni namen in aktivnosti

Obseg
financiranja

Digitalni prehod na področju kmetijstva, prehrane in gozdarstva

- podatkovno skladišče podatkov,
- digitalizacija podatkovnih zbirk v živinoreji,
- sistemi za izvajanje površinskih ukrepov skupne kmetijske politike,
- digitalizacija kmetijskega svetovanja,
- orodje za trajnostno spremljanje kmetijskih aktivnosti,
- eGozdarstvo
- IS Uprave za varno hrano, veterinarstvo in varstvo rastlin

24

Digitalizacija na področju kulture

- Informacijska platforma e-kultura, e-DEDIŠČINA (varovanje kulture in dediščine)
- Nadgradnja sistema slovenskega e-arhiva e-ARH.si

9,9

Digitalizacija pravosodja

- IKT oprema za pravosodje, digitalizacija procesov pravosodja, e-Overitve, e-Register notarskih podpisov,
- Virtualni pomočnik, dokumentacijski digitalizacijski center, e-sodišča, sistem za spletno alternativno reševanje sporov

10,3



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO

Hvala za vašo pozornost!